

SỞ Y TẾ GIA LAI  
TTYT TP.PLEIKU

Số: 148/BC-TTYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Pleiku, ngày 15 tháng 10 năm 2019

## BÁO CÁO

### “Tổng hợp về sự cố Y khoa Quý III năm 2019”

Thực hiện quy định về báo cáo sự cố Y khoa bệnh viện năm 2019.

Trung tâm y tế thành phố Pleiku báo cáo tình hình sự cố Y khoa quý III năm 2019 như sau:

#### **I. Tình hình chuyên môn 09 tháng đầu năm 2019:**

Trong 09 tháng đầu năm 2019 toàn Bệnh viện đã thực hiện được 13.230 lượt khám, điều trị nội trú: 1.252 ca.

Tại các trạm y tế xã phường đã thực hiện khám và điều trị cho 698 lượt bệnh nhân.

Nhiều trường hợp bệnh nhân vượt tuyến đã khám và điều trị đạt kết quả tốt tại bệnh viện tạo niềm tin cho bệnh nhân góp phần giảm tải cho y tế tuyến trên.

#### **II. Tình hình xảy ra sự cố Y khoa tại Bệnh viện:**

Trong quý III năm 2019, tại Trung tâm Y tế TP.Pleiku đã xảy ra sự cố Y khoa như sau:

##### **1. Nội dung:**

- Tại Khoa NNN& HSCC: đã xảy ra việc cấp nhầm thuốc cho 2 bệnh nhân có tên giống nhau nhưng điều dưỡng đã kịp thời phát hiện và thu hồi thuốc nên bệnh nhân chưa kịp uống.

- Tại khoa Ngoại tổng hợp: đã xảy ra sự cố sát khuẩn nhầm vị trí cần phẫu thuật.

##### **2. Nguyên nhân và biện pháp phòng ngừa:**

###### **2.1. Nguyên nhân:**

- Trước khi cung cấp dịch vụ cho người bệnh phải thực hiện đúng các quy định về an toàn người bệnh: thực hiện 5 đúng, kiểm tra thông tin trên vòng đeo tay...

###### **2.2. Biện pháp phòng ngừa:**

- Các khoa tăng cường phổ biến các quy định về an toàn người bệnh: thực hiện 5 đúng, thực hiện đeo vòng đeo tay cho tất cả các bệnh nhân, bảng kiểm an toàn PTTT...

- Thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình khi thực hiện việc cung cấp dịch vụ cho khách hàng.

#### **III. Phương hướng thực hiện công tác chuyên môn Quý IV năm 2019:**

Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các quy chế chuyên môn tại các khoa phòng như: công tác làm hồ sơ bệnh án, quy chế hội chẩn, quy chế tiếp đón, quy chế cấp cứu ....

Thực hiện đầy đủ việc bình bệnh án và phân tích các chỉ số kê đơn tại các khoa phòng và toàn viện.

Sinh hoạt chuyên môn định kỳ theo quy định.

Chú trọng đào tạo nguồn nhân lực chuyên sâu cho các chuyên khoa trong toàn viện góp phần giảm các sai sót chuyên môn.

Trên đây là báo cáo sự cố Y khoa Quý III năm 2019 của Trung tâm Y tế thành phố Pleiku./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế Gia lai (b/c);
- Ban giám đốc (theo dõi);
- Lưu: KH-TH, TC- HC.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tự Tín**